



Szkolenie dla JST „Planowanie usług społecznych”

Katowice, 13.10.2026

Miejsce: Hotel Załęże, ul. Gliwicka 106, Katowice

Celem szkolenia jest projektowanie systemu usług społecznych na poziomie gminy/powiatu w oparciu o przeprowadzoną pogłębioną diagnozę potrzeb, analizę interesariuszy oraz danych zastanych (dokumenty strategiczne, dane statystyczne itp.). Przedstawimy także sposoby mobilizowania i angażowania mieszkańców w tworzeniu oferty usług społecznych.

Prowadzący: Aneta Szarfenberg, Ekspertka Fundacji Fundusz Współpracy

Agenda

9.30-10.00 Rejestracja **uczestników**, przerwa kawowa

10.00-11.25 Moduł 1: **Diagnoza potrzeb i analiza danych**

- **Wprowadzenie do diagnozy potrzeb społecznych**
Omówienie celów diagnozy, metodyk zbierania danych oraz identyfikacji kluczowych obszarów problemowych.
- **Analiza danych zastanych**
Przegląd dokumentów strategicznych, danych statystycznych i innych źródeł informacji wspierających diagnozę.
- **Analiza interesariuszy**
Identyfikacja i ocena roli kluczowych podmiotów (mieszkańców, instytucji lokalnych, organizacji pozarządowych) oraz metod zbierania ich opinii.

11.25-11.40 Przerwa kawowa

11.40-13.05 Moduł 2: **Projektowanie systemu usług społecznych**

- **Metody i narzędzia projektowania usług**
Przegląd narzędzi planistycznych, modeli projektowych oraz metod wspierających projektowanie ofert usług.
- **Integracja diagnozy z projektowaniem**
Łączenie wyników diagnozy i analizy danych z praktycznym projektowaniem systemu usług – studium przypadku.
- **Planowanie zasobów i ocena efektywności**
Omówienie aspektów budżetowych, alokacji zasobów oraz metod monitorowania i ewaluacji wdrażanych rozwiązań.

Fundacja Fundusz Współpracy ul. Górnośląska 4a, 00-444, Warszawa, cofund.org.pl



13.05-13.35 Przerwa - lunch

13.35-15.15 Moduł 3: **Mobilizacja i angażowanie mieszkańców**

- **Techniki mobilizacji społecznej**
Przedstawienie skutecznych metod angażowania społeczności lokalnej i budowania współpracy.
- **Narzędzia komunikacji i promocji**
Omówienie strategii komunikacyjnych, kampanii informacyjnych oraz wykorzystania mediów społecznościowych i AI.
- **Środowiskowa praca socjalna**
Analiza różnic i podobieństw pomiędzy OPS a CUS w narzędziach pracy jakimi dysponują te jednostki w zakresie aktywizacji mieszkańców.

Zapewniamy uczestniczkom i uczestnikom:

- całodzienny serwis kawowy
- lunch
- certyfikaty uczestnictwa
- bezpłatny parking

Za organizację wydarzenia odpowiada Fundacja Fundusz Współpracy. W przypadku pytań lub wątpliwości, zapraszamy do kontaktu:

- Klaudia Żeruń, tel. 602 259 435, e-mail: kzerun@cofund.org.pl

Po więcej informacji na temat projektu "Premia społeczna" zapraszamy na: www.premiaspoleczna.pl